

Условия оказания услуг

VIP RESIDENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Документ для размещения на сайте

Дата вступления в силу: 23 марта 2026 года

1. Общие положения

- Настоящие Условия оказания услуг регулируют порядок предоставления юридических консультаций и сопутствующих информационных услуг, оказываемых компанией по запросу клиента.
- Конкретный объем услуг, сроки, формат консультации, стоимость и иные существенные условия могут дополнительно согласовываться в переписке, счете, заявке, договоре или ином подтверждении заказа.

2. Характер услуг

- Компания оказывает консультационные и информационно-правовые услуги, в том числе по вопросам легализации пребывания, миграционных процедур, анализа документов, подготовки рекомендаций и сопровождения клиента в пределах согласованного объема.
- Компания не является государственным органом, не выдает карту побыту, визы, разрешения или иные официальные документы. Окончательное решение по любому административному делу принимает компетентный государственный орган.

3. Порядок заказа услуги

- Для получения услуги клиент оставляет заявку через сайт, по телефону, электронной почте или иным доступным способом связи.
- После первичного обращения компания может уточнить обстоятельства дела, перечень документов, желаемый формат взаимодействия и после этого направить клиенту стоимость и условия оказания услуги.

4. Стоимость и оплата

- Стоимость услуг определяется исходя из содержания запроса, объема работ, срочности и сложности вопроса. Если иное не согласовано отдельно, услуга считается подлежащей оплате на условиях, указанных в счете, переписке или на сайте.
- Обязательство по оказанию услуги возникает после подтверждения заказа и, если применимо, после поступления оплаты или предоплаты.

5. Обязанности клиента

- Клиент обязан своевременно предоставлять достоверные сведения, документы и пояснения, необходимые для оказания услуги. Клиент несет ответственность за полноту и точность предоставленной информации.
- Если клиент не предоставляет необходимые сведения либо предоставляет неполную или недостоверную информацию, компания вправе скорректировать сроки, объем услуги или отказаться от продолжения работы до устранения препятствий.

6. Сроки и результат

- Сроки оказания услуг зависят от сложности запроса, скорости предоставления информации клиентом и согласованного формата работы.
- Компания не гарантирует получение клиентом положительного решения государственного органа, выдачу карты побыту, визы, разрешения либо иной административный результат. Результатом услуги является консультация, анализ, подготовка рекомендаций, документов или иные действия, прямо согласованные с клиентом.

7. Отмена, перенос и возврат

- Если консультация назначена на конкретное время, клиент обязан заранее уведомить о невозможности участия. Условия переноса, повторного бронирования, частичного возврата либо удержания фактически понесенных расходов определяются исходя из стадии оказания услуги и объема уже выполненной работы.
- Услуги, полностью или частично оказанные к моменту отказа клиента, подлежат оплате в соответствующей части.

8. Ответственность сторон

- Компания несет ответственность только за реальный ущерб, причиненный умышленными действиями или грубой неосторожностью, в пределах, допускаемых применимым законодательством.
- Компания не отвечает за последствия, вызванные изменениями законодательства, административной практики, действиями третьих лиц, государственными решениями, а также за результат, зависящий от обстоятельств вне контроля компании.

9. Конфиденциальность

- Сведения, полученные от клиента в рамках оказания услуги, используются только для обработки запроса, коммуникации, оказания услуги, бухгалтерского учета и иных законных целей. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности.

10. Заключительные положения

- Если отдельное положение настоящих Условий будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.
- Во всем остальном стороны руководствуются согласованными условиями, перепиской, договором и применимым законодательством.

Контактные данные

Наименование: VIP RESIDENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Email: vipresidentads@gmail.com

Телефон: +48 797 796 724

Адрес: Erazma Ciołka 8, 01-402 Warszawa

Часы работы: 9:00 - 19:00

REGON: 529234145, NIP: 5273123017